

强人才 显特色 提服务 塑文化 全力打造四省边际中医“桥头堡”

为全面贯彻落实市委七届八次全会精神,加快四省边际中心城市建,衢州市中医医院作为衢州唯一一家三级甲等中医医院,将充分发挥中医特色优势,通过强人才、显特色、提服务、塑文化,打造中医人才、中医康养、中医文化、中医服务集聚地,建设四省边际中医“桥头堡”,全方位提高医疗保障服务能力。

一、强人才,打造中医人才集聚地

(一)搭建平台。落实三级公立医院绩效考核工作,对照标准定期开展自评自查,不断完善绩效考核体系,推进现代医院管理制度建设。以医院发展目标为导向,以工作量评价为基础,以质量和成本控制为支撑,依据 RBRVS 等工具作为衡量医生、护理、医技人员工作量、技术难度的基准,通过科学规范完整的绩效分配体系吸引人才、留住人才。

(二)人才赋能。开展将帅工程,采取集中培训、院外专训相结合的方式,进行干部管理培训,同时选拔将才班和帅才班,分层次送往省内外进修学习,提升医院整体管理水平和综合服务能力。落实中层干部末位淘汰制度,建立干部能者上庸者下的机制。

(三)雏鹰育才。加大高层次人才培养力度,出台在职攻读博士奖励政策,医院在职员工取得博士学位一次性奖励 80 万元。成立科研提高班,邀请国内外著名专家来院开展专题辅导,提高 SCI 论文的发表率。做好青年中医人才的培养,组织开展岐黄医学奖评选活动,对表现优异的中医青年予以奖励。举办浙江省西学中班,鼓励广大临床医师学习中医药知识,运用中医药理论。扩大杨继洲学院的影响力,做到医生针灸培训全覆盖,让中医医院的医生人人懂得针灸,使医院针灸水平成为四省边际的标杆。加强对林钦甫、符建新等名老中医学术思想的传承,组建传承团

队,建立名老中医专家独有的脉络体系和人才队伍。

(四)聚才借才。一是向“上”借才,积极与浙江中医药大学对接,建立紧密合作关系,发挥高校人才优势,助力医院学科人才发展。定期邀请国内名中医、国医大师来院授课,提高中医诊疗水平。二是向“下”输才,积极推进以衢州市中医医院为牵头单位,衢江区中医院和柯城区中医院为成员单位的医疗联合体建设,以业务一体化协同管理为主要形式,建立对口帮扶、免费进修培训、双向转诊、优质医疗资源共享、信息互联互通等五大机制,实现医联体内人才同成长、资源同分享、医疗水平同进步,共同培育中医药人才成长的沃土,共同提升中医药的服务力和影响力。

二、显特色,打造中医康养集聚地

(一)提高医院特色优势学科的高度。对医院各学科的生命周期进行评估和运营分析,制定五年发展规划。重点发展正骨中心、康复科、针灸推拿科(力争成为国家级重点学科)、儿科、肛肠科、妇科等优势专科,让医院原有长板学科更强。同时积极寻求各专科的差异化发展,打造一批四省边际领先、中医特色鲜明的中医重点专科。

(二)延长人类生命周期中的中医服务长度。以中医医疗服务为基础,延长中医服务长度,构建中医养生、医疗、康复、养老、文化、旅游融合发展的新模式,推动中医和康养融合发展。大力发展治未病中心,汇集中医养生专家定期坐诊,对亚健康人群进行提前干预,开展体质辨识及经络检测,推广养生操和养生保健产品。建设中西医结合肥胖管理中心和睡眠障碍中心,对医疗资源进行有效整合,利用中医药优势,为患者制定中西医结合个体化治疗模式,打造亚健康管理中心。

(三)拓展人类生命周期中的中医服务宽度。

筹建大健康产业公司,推进杨继洲大健康产业发展项目,主营中医药养生保健产品的研发、药膳食疗、中医美容、中医养生旅游等,同时开设以养生咖啡和中药西点为主的咖啡厅。采用设计研发+生产+销售服务型经营模式,建设产业数据库、官网、小程序、微信公众号、抖音号等线上平台,集线上线下于一体,打造“大健康+大平台+大数据+大服务”的健康产业平台。

三、提服务,打造中医服务集聚地

(一)硬件支撑。加快扩建项目建设,针灸推拿楼、VIP 病房、康复病区、儿科病区全面投入使用,建成四省边际最大的针灸推拿中心和环境最好的贵宾病房。推进停车场改造和院内绿化提升项目建设,对医院现有的外环境进行重新布局,交通优化,增加停车位,提升医院整体就医环境,提高老百姓的就医舒适感。

(二)流程再造。推进钉钉未来医院建设,提供在线问诊、健康咨询等服务;开展手机移动查房,随时随地了解患者病情动态。深入开展临床体验小组工作,每周推出一期体验报告,针对医院各方面存在的问题进行交办整改。深化“最多跑一次”改革,并向公共领域延伸,改善就诊秩序,实现资源最大化利用,满足患者需求。

(三)服务前移。推选十大金牌讲师,统一制作养生 PPT,定期开展中医进社区、学校、企业或农村服务,普及健康知识。扩大干部保健服务圈,建立 VIP 客户群,设置乡贤联络员,积极开展“服务南孔乡贤”活动。建立一支由全院职工自愿组成的驻村(社区)网格员队伍,定点开展义诊、一对一带诊及救护车免费接送等服务,形成医院网格化宣传网络,提升医院美誉度。成立 8090 中医健康服务队,走上衢州街头,现场开展“八段锦”教学、健康义诊、健康养生宣教、中医适宜技术体验,充分发挥团员青年的能动性,帮助广大

群众进一步了解中医药、认识中医药、感受中医药和享受中医药服务。

四、塑文化,打造中医文化集聚地

(一)凝练核心文化。建立与医院发展相匹配的“核心文化”,明确“中医卓著、西医精湛、服务一流、人文厚重的国内标杆型中医医院”为发展目标,“让人人都享有卓越的中西医健康医疗服务”为愿景,建立“一个中心(以发展为中心)、二个目标(患者满意、员工满意)、三个情怀(担当情怀、家院情怀、抱负情怀)、四个举措(党建统领、传承中医经典、强学科强人才、大健康产业实践)和五个布局(医疗、教学、科研、管理、文化)”的发展方略。开展干部职工“吾日三省吾身”活动,推动核心文化入心入脑。开展卓越之旅团队活动,评选月度正能量之星和卓越之队,鼓励骨干精英为医院发展出谋划策,真正把核心文化转化为医院发展动能。

(二)传承非遗文化。保护“杨继洲针灸”非遗文化,发展杨继洲针灸技术,结合“南孔文化、衢州有礼”城市品牌,大力宣扬杨继洲文化,建设杨继洲文化传承馆和展示区,举办杨继洲文化节,打响“杨继洲”这张金名片。

(三)弘扬中医文化。开展全院中医经典诵读活动和各类中医药技能竞赛,让医务人员牢记经典,营造中医文化氛围,提高中医技术水平。充分利用社会媒体和自媒体线上平台,结合“8090 中医健康服务队”“中医健康讲师团”等线下平台,广泛传播中医药文化,以“八段锦”“太极拳”等健身养生项目推广为载体,让中医药文化真正走进群众心中。

传承精华,守正创新。加快建设四省边际中心城市建设的集结号已经吹响,我们全体中医人将勇挑重担,砥砺奋进,为打造四省边际医疗“桥头堡”作出贡献。

(院长 廖小方)

浙江省第八批名单出炉 衢州市中医医院再添一名省级名中医



“医院给了我很好的平台,团队给了我足够的支持,患者给了我成长的动力。”多年来虽然医院党政事务繁忙,但每周两个上午的门诊、每周的病区疑难病例的会诊,每两周一次的专业业务查房,陈伟总是千方百计坚持为病患服务。

在临床诊疗

近日,省卫生健康委、省人社厅、省中医药管理局联合发文公布了浙江省第八批省级名中医名单,衢州市中医医院党委书记、脾胃病科(消化内科)主任中医师陈伟榜上有名,他也是我市唯一上榜者。

从医 32 年,陈伟从一名初出茅庐的病房住院小医生成长起来,成为一名声名远播的名中医。他躬身中医药事业,勤于临床,善于思考,擅长总结,带领自己的团队研究出了多项医疗成果。

中,陈伟始终把中医的辩证论证贯穿始终,能中不西,坚持中西医结合诊疗,对脾胃病(消化科)复杂疑难疾病的诊治已经形成自己的诊疗思路。其对于复发性消化性溃疡、难治性胃食管反流病、溃疡性结肠炎、功能性胃肠病等诊治和运用中医药对亚健康状态的调治、各类术后康复的调摄有独到的体会、丰富的经验,尤其以“治未病”理念进行慢性胃炎及萎缩性胃炎癌前病变的临床研究,形成了“未病先防、内养外避,已病早治、防微杜渐,既病

防变、截断病势、瘥后防复、寓养于治”的防治体系。

正所谓“一个人可以跑得很快,一群人可以走得更远”,近几年,衢州市中医医院脾胃病科(消化内科)的团队力量也在不断增强,现有成员 8 名,其中高级职称 4 名,硕士研究生 4 名,衢州市青年拔尖人才 1 名。陈伟及科室多名医生的多个课题、多篇论文获得省级、市级荣誉。目前脾胃病科(消化内科)是浙江省中医重点建设专科。

近年来,衢州市中医医院围绕“五专”工程、“将帅工程”等,设立“岐黄医学奖”,深入推进名中医师带徒工作,培养中医人才,促进中医药事业的传承与创新。在学科发展上,医院制定优势专科发展规划,加强人才梯队建设和重点学科建设,为医院特色品牌发展奠定了强有力的基础。

目前,衢州市中医医院拥有省级名中医 2 名,市级名中医(名医专家)15 名,全国中医临床特色技术传承骨干人才培养项目培养对象 1 名,全国中医药创新骨干人才培养对象 1 人,全国西学中骨干人才培养项目培养对象 2 名,浙江省中青年临床名中医培养对象 3 人,市新 115 人才第二层次 1 名、第三层次 2 名。

(宣联处 张晓敏)

致敬新时代 最可爱的人

11 月 13 日上午,全省抗击新冠肺炎疫情总结表彰大会召开。12 月 17 日上午,衢州市抗击新冠肺炎疫情总结表彰大会召开。在这两次表彰大会上,衢州市中医医院多个集体及个人荣获表彰。

衢州市中医医院新冠肺炎疫情防控工作组荣获省抗击新冠肺炎疫情先进集体称号

柴爱娟荣获省优秀共产党员、省抗击新冠肺炎疫情先进个人称号

王颖斌、王磊荣获省抗击新冠肺炎疫情先进个人称号

衢州市中医医院党委荣获“衢州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“衢州市先进基层党组织”称号

叶燕飞、汪晓菲、张晓敏荣获“衢州市抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号

聚焦学科人才建设 全力打造四省边际中医“桥头堡”

——衢州市中医医院深入学习贯彻市委七届八次全会精神

12月16日晚,衢州市中医医院召开全体党员干部大会,深入学习贯彻市委七届八次全会精神,结合医院实际,医院党委副书记、副院长王颖斌围绕“聚焦学科人才建设,全力打造四省边际中医‘桥头堡’”主题讲党课,医院班子成员、中层干部和全体党员参加会议。

会上,王颖斌结合市委七届八次全会《关于深入践行习近平同志重要嘱托,加快建设四省边际中心城市的决定》和市委卫健党委书

记、主任廖利军《增动力,激活力,提能力!全力打造四省边际医疗“桥头堡”》文章,从建设四省边际中心城市、打造医疗“桥头堡”、打造中医“桥头堡”三个部分展开论述,层层深入,阐述了医院人才学科建设的方向和具体路径。

王颖斌强调,学科人才建设是医院发展的关键,提出通过编制医院学科建设规划、推进医院特色学科建设和对外合作取得突破,打造一批特色优势学科,提升医院学科影响力。同

时在人才引进、培养、管理及中医人才队伍建设上,通过政策支持、分层次培养、精细化管理和特色人才打造形成一整套选人用人机制,汇聚优质人才,助力医院打造四省边际中医“桥头堡”。

最后,医院党委书记陈伟对会议进行总结,并提出三点要求:一是主动思考,党员干部作为医院发展的中坚力量,要充分认识打造中医“桥头堡”的重要性和紧迫性,主动思考

医院定位和人才学科建设具体做法。二是主动带头,党员同志要积极发挥“五带”作用,即带思想、带学习、带队伍、带作风、带业绩,全面营造创先争优、积极向上的氛围。三是主动规划,全体党员干部要凝心聚力抓落实、用心用力促发展,以最好成绩完成2020年工作任务,同时思考规划2021年,整装再出发。

(党政办 向敏)

医院召开 2020 年度 党组织书记述职评议会

为深入贯彻党的十九届五中全会精神,落实党要管党、全面从严治党要求,进一步强化党建责任制落实,压实“一岗双责”,努力建设清廉医院、党建示范医院,2020年12月25日下午,衢州市中医医院党委召开了2020年度党组织书记述职评议会议。医院党委书记陈伟,党委委员杨慧红,各支部书记、副书记、支部委员、党员代表和民主党派代表共30人参加了此次会议。

会上,医院党委书记陈伟和6位基层支部书记作党建工作述职,重点围绕党建主体责任履职情况、党建工作任务完成情况、党建品牌特色创建活动的开展情况、党员日常教育管理情况、存在的主要问题及下一步工作计划等方面进行了详细的汇报。

述职后,现场发放述职评议民主测评表,全

体参会代表对党委书记和各支部书记抓党建工作情况进行评议,并提出具体意见和建议。

党委书记陈伟对各支部书记的述职进行了现场点评,他认为各位支部书记会前做了充分准备,2020年各支部书记在党建工作制度化、规范化方面落到了实处。述职报告内容充实,发挥了各自的优势和特点,做到了党建与业务的融合发展。对存在的不足之处也提出建议,指出在2021年各支部要继续围绕支部品牌建设开展各项活动,融合重点工作突出党建品牌特色;要重点落实支部参与科室重要事项决策,在科室人才学科建设方面作用的发挥上找准切入点,推进科室重点工作,促进医院中心工作更快更好发展。

(组织人事部 陈胜红)



11月6日上午,衢州市中医医院第十一届膏方文化节开幕。活动现场,市民朋友们通过八段锦养生功法现场教学、耳穴贴敷、健脾穴位贴等中医外治体验,中医经络仪器检测,膏方养生讲座,养生药膳体验等系列活动深度体验医药文化。

张晓敏 摄

医院在柯城区第五届 微型消防站技能大比武中荣获佳绩

近日,衢州市柯城区消安办和衢州市柯城区总工会联合举办了衢州市柯城区第五届微型消防站技能大比武,由全区225家消防重点单位参赛。医院组织3名员工组队参赛,并创下佳绩。

自接到比赛通知起,保卫处精心挑选岗位能手,其中参赛队员有:静配中心冯剑慧、供应室徐敏、检验科孙国强。比武项目分为理论考试和技能操作两个项目,为了能够更好的备战理论考,赛前,在保卫处彭为强的带领下,参赛队员们利用休息时间抓紧背记,将理论考试成绩锁定在名次前列。接下来的技能操作项目,队员刻苦训练,为了争取好名次,为医院争光,他们白天上班,下班后将训练装备带回家里练,认真抠挖操作过程中的每一个细节和动作,争取做到更快更好。

消防比武中,参赛队员团结协作、密切配合,严格按照比赛规程以最标准的动作和最快的速度完成各项比赛。经过激烈角逐,10月28日在柯城区“教体文卫”34个参赛组别中脱颖而出,取得初赛团体前六的好成绩并获得进入总决赛的资格。最终在11月5日全区的总决赛中,荣获团体第四名的好成绩!

近年来,医院高度重视消防安全工作,每年由保卫处深入临床一线开展消防知识培训及实操训练,并不定期的开展消防安全应急演练,旨在巩固员工消防安全知识的同时,不断提高员工消防安全应急能力。通过本次技能大赛有效检验了医院消防安全应急综合能力,同时又展现了我院消防安全管理的综合实力。

(安全办 郑瞳)

楼敏芳工作室 获评市高技能人才创新工作室

近日,衢州市中医医院“中西医结合治疗中风病”楼敏芳工作室喜获2020年度衢州市高技能人才(劳模)创新工作室荣誉称号。

该创新工作室自2019年建立以来,以研究中西医结合治疗中风病为方向,依托创新工作室平台,团队成员积极申报各级、各项科研课题,不断提高团队成员的临床实践与科研能力。工作室调动和引领成员开展新技术新项目,并进行成果推广和应用,有效开展团队科技创新工作,以满足神经内科专业的应用需

求。工作室组建衢州市帕金森病友会,定期开展学术交流及科普宣传活动。

工作室成员主持或参与承担科研项目有6项,其中省部级2项,市级4项,获浙江省中医药科学技术奖三等奖1项、衢州市科技进步奖二等奖1项,共发表国家一级及省二级以上论文10余篇,成功申报10项新技术、新项目。楼敏芳带领的科室团队获得第一批省市共建医学重点学科及衢州市重点学科。

(宣联处 张晓敏)

衢州市中医医院再添 市级青年文明号、青年岗位能手

近日,衢州市“青年文明号、青年岗位能手”活动指导委员会发布文件,命名表彰了2019-2020年度市级青年文明号、青年岗位能手。衢州市中医医院财务处获评“市级青年文明号”,ICU主治医师刘吉庆获评“市级青年岗位能手”。至此,衢州市中医医院共成功创建国家级青年文明号集体1个、省级青年文明号集体1个,市级青年文明号集体4个,拥有省级青年岗位能手1名,市级青年岗位能手4名。

近年来,衢州市中医医院财务处的青年们以“服务暖人心,共筑青年梦”为创建口号,以“青年心向党,建功新时代”为创建主题,聚焦群众看病就医的“关键小事”,助推医院“最多跑一次”改革,跑出“衢中医特色”、跑出“衢中医速度”。针对排队、付费、出入院等过程中的“痛点”“难点”召开专题讨论会,青年职工们实行头脑风暴,群策群力制定推进方案。收费处青年团员走出窗口,与患者近距离沟通,让患者从认识、接受到喜欢“智慧结算”。对医务人

员和志愿者进行自助机结算、诊间结算、护士站结算等操作进行培训,力争全院人人参与、人人知晓。此外,还开展送票据进病区、上门办理日报结帐、弹性排班等服务为病区和门诊“智慧结算”保驾护航。来院患者获得更方便、快捷、有序的诊疗服务,就医时间大幅度缩短,就诊满意度和体验感显著提升!

刘吉庆现为ICU主治医师,2015年9月至重症医学科参加临床工作,参加工作以来始终兢兢业业,积极上进,热心服务病人,潜心钻研危急重症的诊治及中医药传承工作。先后获得首届衢州市重症医学镇静镇痛病例演讲比赛二等奖、衢州市重症医学学会超声技能竞赛一等奖、邵逸夫医院重症知识与技能擂台赛优胜奖、“新瑞力量E战到底”ICU病例评选大赛杭州站二等奖、国家级继续教育项目《常见急危重症的早期识别与救治进展》学习班心肺复苏病例分享大赛一等奖等众多荣誉。

(团委 周明琪)

援疆检测医疗队员金嘉俊凯旋

11月13日,历时19天的辛勤奋战,我市援疆喀什检测医疗队凯旋,衢州市中医医院检验科的检验师金嘉俊便是这支队伍中的一员。

10月25日晚上,得知衢州市要组建援疆喀什检测医疗队的消息,金嘉俊第一时间向领导提出申请,“作为年轻人要不怕苦不怕累,我要给科室里新进的年轻职工树立好榜样,让我去吧!”作为检验科的业务骨干,金嘉俊前期参与了大量新冠病毒检测工作,经验丰富的他主动报名后,光荣地通过了组织选拔,次日一早就踏上了援疆检测的征程。

到达新疆喀什疏附县后,金嘉俊与衢州组的队员们马上就投入到紧张的工作中,与队员们一起组建PCR实验室。第二天,金嘉俊与其他队员们被分成三个小组,从事新冠病毒的核酸筛查工作,每天24小时三班倒不间断工作。

时间紧,任务重,连续19天,金嘉俊每天从零点工作到第二天早上8点,“最多的一个晚上,我们检测了6440多份样本,创造了8小时完成标本量最多的记录。”金嘉俊说,从没出过远门的他,第一次飞到这么远的地方,第一次坚守在不间断的夜班岗位上,第一次面对堆积如山的标本,这段经历让他第一次深刻体会到援疆很苦,但付出很美。

在衢州市援疆检测医疗队这支特别能战斗的集体里,金嘉俊郑重地向组织提交了入党申请书。“在千里之外的新疆,在这么有意义的一次支援任务中,我更深刻地感觉到自己对祖国的热爱,在这里提交入党申请书对我来说意义非凡。离开的时候看到喀什满街扬起的国旗,闻到那满街飘香的美食,让我倍感光荣。”

(宣联处 张晓敏)

邱淑芬：一周工作 80 余小时的妇产科“铁娘子”



在妇产科工作 26 年，她累计开展各种妇产科手术 5000 余例；为了工作方便，她把家安在了医院附近，只要工作需要，随时奔赴一线；最忙的时候，一周要上 5 个白班+2 个夜班，衢州市中医院妇产科主任邱淑芬以她不折不扣的拼劲赢得了“铁娘子”这个称号。

“看到了你就像看到了定心丸。”这个在患者心目中如“定心丸”一样的女医生带领她的团队，夜以继日、潜心研学、顽强攻关，默默耕耘在治病救人的最前沿。

初识邱淑芬，只觉得这个风风火火的女医生看着很严厉，但只有跟她打过交道的人才知道这个外冷内热的“铁娘子”是一位有爱病人、爱事业、爱医院的好医生。

◆“作为医生，不能推诿病人”

因为医术精湛、对待病人细致耐心，邱淑芬每次门诊时都会碰到很多慕名而来的病人。对待每一位病人，她都一视同仁，耐心细致地了解病人病程。

“我的病人有很多是病友介绍来的，因为信任我，她们愿意把朋友介绍到我这里来看病。”秉着“医者父母心”，邱淑芬最大程度地为病人考虑，从不推诿病人。

有一次，一位 93 岁的老人因腹痛在外院检查发现卵巢囊肿。由于老人家年事已高，手术风险很大，辗转多家医院都被劝回家休养。看着老人被病痛折磨得日渐消瘦，一家人心里说不出的难过。辗转找到邱淑芬门诊时，老人一家的眼里是深深的期盼。

“这么大的年纪，如果做手术，高风险摆在那里。但是如果不做手术，这个囊肿就像一颗‘定时炸弹’，随时都有扭转、坏死的可能，其危险性更

高。”详细分析了老人的病情后，邱淑芬心里也在打鼓“这手术是做还是不做呢？”

“医生，可以手术的话，请一定要救救我妈。”老人儿女握着邱淑芬的手，一个劲地说着拜托。

经过和麻醉科、呼吸内科等多学科会诊后，反复探讨研究，邱淑芬最终决定：完善相关辅助检查后，请多学科积极配合，拟择期进行卵巢囊肿摘除手术。

手术非常顺利，术后查房时，93 岁的老人像个孩子一样抱着她说“邱医生，看到你就像看到了定心丸，感谢你。”

这样的病例，在邱淑芬所在的病区还有很多，很多……

◆“作为家长，我要给年轻医生更多的机会”

近几年，在邱淑芬的带领下，衢州市中医院妇产科技术实力节节攀升。为了进一步增强妇产科核心竞争力，让患者得到快速、高效、专业的服务，使科室得到更好的发展，邱淑芬总是尽量给年轻医生更多的学习机会。

“我是我们妇产科的大家长，要为科室的长远发展考虑。”邱淑芬说，现在妇产科的梯队建设正处在一个关键期，带教年轻医生占据了她们很多

精力，只要时机合适她都会给年轻医生实践学习的机会，毫无保留地传授自己所学。

“带教年轻医生是一件很累人的活，但看着她们一步步成长，心里有说不出的满足。”考虑到现在妇产科日新月异的变化，只要有空间、有空间，邱淑芬就积极送年轻医生出去进修学习。

今年，科室在人手相对紧张的情况下，邱淑芬还是先后将两位年轻医生送到邵逸夫医院、温州中医院进修学习。“我让她们带着问题去进修，带着结论回来，这样才能成长得快。”

◆“继续擦亮中西医结合的招牌”

对于妇产科未来的发展，邱淑芬说自己的设想非常明确。

下一步，科室会根据每位医生的特长进行分组，“擅长西医手术的医生要着重手术方案，擅长中医调理、治疗的要在辨证治疗及后续的康复方案上给出有效的意见，大家群策群力。”每个工作组根据自己小组的工作重点、分工协助科室进行工作推进，提升中西医结合的科室特色，为病人提供更贴心、更有效率的医疗服务，擦亮科室中西医结合的招牌。（宣联处 张晓敏）

从炎夏到寒冬，19 次进山，行程 1330 公里，只为了这位独居患者……

12 月 11 日下午，衢州市中医院外科医生徐秀娟、十六病区护士长胡月和十三病区护士长宁欢，第 19 次进山来到衢江区黄坛口乡汉都村半坞自然村，为村民张大伯清理腿部创面。张大伯得知她们要来，早早地将门前石阶路上的落叶清扫干净。

“创面已经好得差不多了，你千万不要用手去碰伤口，这个药一定要记得擦。”徐秀娟医生细致地为张大伯清理腿部创面，一遍又一遍地叮嘱注意事项。

“真的特别感谢你们，一趟又一趟跑过来帮我换药，辛苦你们了！”张大伯的感激之情溢于言表，反复地向医护人员道谢。

►回访发现患者腿部创伤暖心医护决定进山为他换药

今年 7 月中旬时，65 岁的张大伯在衢州市中医院做了手术。因考虑到经济和亲戚陪护不便等因素，病情基本恢复后，他就要求办理出院。“张大伯出院时，左腿和右腿有两个浅表创面。”胡月介绍，“当时，医生给大伯开了药让他回去擦，一般情况下，大约三五天，创面就可以愈合了。”没想到，科室人员在术后定期回访时发现，张大伯的创口迟迟没有愈合。

8 月 27 日，徐秀娟、胡月和宁欢带着药物到张大伯家中回访，发现其腿部的创面比出院时更严重了，左腿和右腿的创口伴有少量腐肉，直径有 4 厘米左右。张大伯把脚搁在凳子上，三位医护人员先用碘酒为创面消毒，再用镊子把创面上的腐肉一点一点清理干净，最后擦药、包扎伤口，前前后后一共花了一个多小时。

时。

“张大伯的下肢循环比较差，可能回家之后他自己消毒、护理、擦药做得不是很到位，所以伤口难以愈合。当时我们也在商量，是用植皮还是换药的方式进行处理。”徐秀娟说，张大伯一个人居住，家境并不宽裕，植皮的费用会给他带来不小的压力，“如果能通过我们多跑几趟，让创面长起来，对张大伯来说，就能节省不少钱。所以，我们决定先用换药的方式为大伯治疗。”

►进山 19 次后，患者的创面已基本痊愈

起初，每隔三四天，徐秀娟、胡月和宁欢就会利用空闲时间，自己驾车，到张大伯家帮他换药。从医院开车到张大伯家有 35 公里，开车需要一个多小时，其中，有半个小时左右的路程是山路。有一回，遇到大雾天气，山路上的能见度只有 10 米。想着张大伯在家等着，胡月小心翼翼地开着车，没想过要打“退堂鼓”。

“大伯，现在怎么样了？我们上次给你带的药还有吗？”医护人员的关心让张大伯倍感温暖，每回看到她们来，张大伯都十分开心。

为了表达谢意，有一次，张大伯把从自己地里树上摘回来的板栗送给她们，“这些东西我们农村很多，都不值钱，但是代表我的一份心意。刚开始她们不肯收，我拎着板栗追到门口，她们看我腿脚不方便，才收下的。”张大伯说道。

“如果我自己去医院换药，要走半个多小时的路才能搭上车。”张大伯说，市中医院的医护人员为了帮他换药，跑了一趟又一趟。



由于工作繁忙，三人不一定每次都能同时到张大伯家去，但只要情况需要，她们会约好开视频通话，互相交流，商量下一步针对创口的处理方法。

“我们自己家里人都很难做到两三天进一次山给他换药，但是医生、护士坚持了这么长时间，这让我们太感动了。”说起医护人员这 3 个多月的坚持，张大伯的外甥女祝女士禁不住语带哽咽。

去了七八趟后，张大伯的创面有了好转的迹象，清理创面的时间也逐渐缩短了。后来，徐秀娟、胡月和宁欢就改为一周去一次。近来，张大伯的两处创面都已经长出粉嫩的新鲜皮肤了。

“这一次进山，我们发现张大伯的创面直径只有 1 厘米左右了，而且基本是新生的皮肤，5 分钟左右我们就能把创面清理好。”胡月说，“看到患者逐渐康复，我们也很开心，觉得非常有成就感。只要患者有需要，我们一定全力以赴。”（衢晚报报）

神奇的绿激光，为 86 岁大爷解除困扰多年的“难言之隐”

都说孩子越有出息就飞的越远，当儿女渐渐长大，父母也在慢慢变老，年迈独居的父母就成了儿女们心中的牵挂，特别是身体不太好的老人更是如此。

86 岁的沈爷爷是开化人，与老伴一起生活在距县城十多公里远的乡下，过着安静舒适的生活，三个子女都成家立业离开了家。平常生活也没有什么不便。4 年前，沈爷爷开始出现尿频、尿急等症状，有时晚上要起来 5、6 次，上医院检查后得知是前列腺增生，虽然影响生活但是沈爷爷还是选择保守治疗。

10 月 26 日，沈爷爷突然无法排尿，肚子鼓鼓的非常难受，在老伴的陪伴下来到当地县医院就诊。检查结果显示沈爷爷的前列腺增生已经完全阻塞了尿道。医生为沈爷爷插了导尿管并做了身体评估，发现他很瘦弱体重营养状况不佳只有 70 多斤，白蛋白很低，脊柱侧弯严重

不建议手术治疗，以后可能要一直带着导尿管生活。“去年也有一次小便拉不出来，插了一个月的尿管，非常难受而且很不方便。”沈爷爷听到以后要一直插尿管的消息后心情非常沮丧。

家人多方打听联系上了衢州市中医院泌尿外科主任毛金水，毛金水详细地评估了沈爷爷的身体状况后认为创伤小、出血少、手术时间短的绿激光前列腺汽化手术很适合沈爷爷。

泌尿外科医生团队为沈爷爷制定了对症的治疗方案，将他的身体状况调整到适合手术的状态。11 月 11 日下午，沈爷爷被送入手术室，1 个小时后，手术顺利结束。沈爷爷的腿开始有了知觉，但是他没有感觉到一点疼痛，“我刀开好了吗，刀口在哪里，我怎么一点也不疼？”沈爷爷开始上上下下寻找刀口。“大爷，手术很成功，您做的这个手术是没有刀口的。我

们用的是 1cm 不到的膀胱镜将它伸到尿道里然后用激光把前列腺“烧掉”，几乎没有出血，放心吧。明天把导尿管拔掉你就可以正常小便了。”毛金水说。

第二天，沈爷爷的导尿管被拔除，“这么多年了，第一次拉小便这么顺畅，我真是太高兴了。”沈爷爷高兴的竖起了大拇指。

据了解，绿激光系统是目目前世界上较为先进的前列腺增生（肥大）治疗系统，有了这套系统，医生能在微创下短时间内完成手术，还能在很大程度上放宽手术指征，并且达到理想的治疗效果，为众多饱受前列腺增生困扰的中老年朋友提高生活质量。以往的微创手术，术后仍会有明显渗血，患者需留置导尿一周左右才能出院，绿激光系统的帮助下，一般无特殊情况患者留置导尿 1 天，术后 1——2 天就可出院了，住院时间明显缩短了。（宣联处 吴茜玲）

生活中总是有人抱怨自己

没有什么，却不知道去珍惜自己拥有的东西。工薪阶层老抱怨自己薪水低，却不知珍惜自己有份稳定的职业；学生老抱怨自己学习压力大，却不知珍惜自己有一个良好的学习环境；不少的人老抱怨社会的不公、他人的不善，却不知珍惜自己生活美满、身体健康、家人互爱……总之，没鞋的老抱怨自己光脚丫，然而他们却往往忽视了自己还拥有一双健壮脚。

还记得那个晚上，我像往常一样坐在护士站整理着患者资料，整理好之后开始着手安排后续的工作安排，最近病人比较多，很多事情都要提前准备好，这样才能有条不紊，以免慌乱。抬头看了眼时间，凌晨四点，到查房时间了，我起身去查房的时候，突然意外发生——“咔嚓”一声，我的心重重的抽了一下，一阵剧痛从右脚传达上来，犹如铁锤的砸击，疼痛像海浪一样没多久就传达到我的大脑，夜的倦意瞬间全无。应该是扭伤了吧，我拖着腿，继续我的工作。渐渐的，疼痛变成了麻木，当我检查完最后一个患者，关上病房门的时候我发现右脚已经不能动弹了。脱掉鞋发现，右脚肿的跟馒头一样，一大块淤紫，当时正值工作时间，未放在心上，拿着冰块外敷着，本想着熬过去就好了，马上就要天亮了，我要把事项先完成好，要对病人负责，要对白班的同事负责！下班后，夜班的困倦让我忘却了自己的疼痛，渐渐睡去，梦里出现一个汉子，抡着一个大榔头一把砸向我那无辜的右脚，惊醒！豆大的汗珠从我头上低落，剧痛难忍，我开始意识到可能问题并不是我想的扭伤那么简单了，随即到医院检查，结果令人悲伤——骨折！

自 2020 年 11 月 15 日骨折，到今天满半个月，时间就这样转瞬即逝了。从最初的痛楚到后来的麻木，从开始羞于见到后来的无可奈何，从笨拙地使用拐杖跌跌撞撞到后来简易的腾挪移动，期间有不为人知的伤心落泪、有力不从心的焦灼难受、有愤懑不平的挣扎纠结，如今所有的经历都变化为无形的精神财富。至此，虽然还未完全痊愈，骨折的地方依然没有彻底恢复愈合，还是肿得像个包子，但是心境已然完全不同。

如果没有骨折，我永远不会理解曾经那么不以为意的东西，现在竟然变成一种奢侈，一种渴望。连做梦都希望能快点走、快点跑。骨折后发现，有些以前随意的事情如今完成起来是多么困难，连简单的上厕所竟然也变得费劲。难过之余我想到了我的患者们，他们饱受病痛折磨，无法进食，无法排尿，有些甚至连动弹一下都变成了奢望。我顿时体会到有一个健康的身体是多么重要。

用足去横跨世界，用手去感受自然，用鼻去闻花香，用眼去看那潮起潮落，我不能断定未来骨折能给我带来如何大的改变，但我能确定的是，在工作中我会站在患者角度去体会，有这段经历的我更能感受他们的难处。生活中，以后的我会比骨折前的我更珍惜这受之父母的身体发肤，更懂得这是比那些华而不实所谓的限量版更难能可贵。（三病区 周甜甜）

别走错了！ 杨继洲针灸推拿楼正式启用

为了改善针灸推拿科的整体医疗环境水平,充分发挥国家级非物质文化遗产“杨继洲针灸”临床优势,11月13日,衢州市中医医院杨继洲针灸推拿楼正式启用。针灸推拿科门诊、病房全部搬迁至3号楼。

装修改造后的杨继洲针灸推拿楼建筑面积达2400㎡,可容纳60余张治疗床,配置独立的中医微创治疗室,拥有住院床位43张,投入使用后,可大幅度改善患者就医环境。

新大楼一楼是普通门诊区,二楼是专家门诊区,三楼是住院病区,“搬到新大楼后,理疗区和病区都在同一幢楼里,住院病人下楼就能做理疗,对于医生和病人来说都非常方便。”

针灸推拿科病区护士长江雪英说,相比过去,现在的病房、诊室场地变大了,整个设置也更加专业,分区更加完整。

“今后,我们将以更好的服务为患者朋友排忧解难。”针灸推拿科主任、主任中医师金建丰说,衢州市中医医院针灸推拿科作为浙江省中医名科、省中医药重点学科、国家级非物质文化遗产“杨继洲针灸”传承培训基地,会再接再厉,保持科室中医特色优势,发挥专业特长,为患者提供专业、精心、有效的治疗,进一步推动国遗“杨继洲针灸”品牌的传承和发展,进一步促进医院的发展,提高患者就医获得感、幸福感。

(宣联处 张晓敏)



泌尿外科病区完成整体搬迁



11月10日,随着最后一名患者安全转运完毕,衢州市中医医院泌尿外科完成病区整体搬迁,新病区位于1号楼五楼。

和原来的老病区相比,新病区环境进行了整体升级。目前新病区开放床位36张,其中普通床位25张,VIP床位11张。VIP病房配备彩电、冰箱、沙发、微波炉、烘干设备等设施,可最大限度方便住院患者及陪护家属。

市中医医院泌尿外科主任毛金水表

示,衢州市中医医院中西医结合泌尿外科是衢州市重点专科,2014年与上海仁济医院泌尿外科联合成立“泌尿外科微创诊治中心”,近年来科室业务不断拓展,患者的需求量增大、服务要求质量提高。“新科室病床数有扩容,病区环境进一步提升,搬迁到新科室后,我们将充分利用现有的先进医疗仪器设备,通过高质量的医疗技术及优质服务,更好地服务于衢城百姓。”

(宣联处 张晓敏)

医院开设中风筛查门诊 高危人群最好都查查

近日,衢州市中医医院正式推出中风筛查门诊,是针对中风高危人群进行的专病预防特色医疗服务门诊,以期对脑中风高危人群“未病先防,防控结合”。

脑中风是指因脑血管阻塞或破裂引起的脑血流循环障碍和脑组织功或结构损害的疾病,其大致可以分为两大类,即缺血性脑中风和出血性脑中风。在所有脑血管病中,脑中风是发病率、致死率、致残率最高的一种。脑中风一旦发生了,如果抢救不及时,往往让很多家庭追悔莫及。

“脑中风病人常年占到我们住院病人的一半以上,而且近年来有年轻化的趋向,病区里四、五十岁的中风病人不在少数。”医院神经内科主任、主任医师楼敏芳介绍,开设中风筛查门诊是为了将中风预防关口前移

到潜在危险因素的正常人群。因此,有脑血管病家族史,患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病的患者;有不良生活习惯(吸烟、饮酒、饮食不均衡、起居不规律、缺乏体育锻炼等)的人群;经常头晕头痛,记忆力下降的人群;长期从事紧张工作的白领;60岁以上的老年人等,都应该来做一下中风筛查评估。

在楼敏芳看来,“未病先防”的理念值得提倡,防治脑血管疾病,筛查的意义甚至比治疗更大。因此,医院开设了中风筛查门诊,由专家根据对病人的问诊情况,对中风危险人群进行全面、系统、个性化、连续性的动态筛查及评价,进行危险因素分层管理和指导预防,力争将患者的潜在发病几率降到最低。

(宣联处 张晓敏)

功能强大！衢州市首台车载CT 即将投入使用

影像学检查是诊断新冠肺炎的重要手段,根据国家新冠肺炎诊疗方案,新冠肺炎患者在入院前、住院中、出院时均须进行CT检查以协助诊断。为积极应对秋冬季节新冠肺炎疫情,进一步提高医院的服务能力,近日,衢州市中医医院采购的我市首台车载CT正在安装中,调试合格后就能投入使用。

车载CT,顾名思义,就是将CT安装到车上,给予CT更高的机动性、灵活性。相对于医院机房里的CT,车载CT可以移动到任何地点,在独立场地进行设置。

“车载CT车身内置铅板,可避免射线对外部环境和外部人员造成辐射,真正实现随传随到、急

停急用!此外,患者和医生拥有独立的双通道,患者进入扫描室只要躺平即可进行检查,设备具备智能摆位功能,医技人员在操作室即可实现隔室摆位,有效避免医患之间的交叉感染。检查完毕后,机器可自动开启紫外线消毒,及时对扫描室及操作室空气及设备表面进行消毒,阻断病毒传播。”据采购负责人介绍,医院采购这台机器,主要是为了专机专用,专门用于发热患者的检查。

随着这台车载CT投入使用,医院将实现发热患者与普通患者的分级闭环式管理,进一步降低院内交叉感染的风险,成为新冠肺炎常态化防控中的一个重要“利器”。

(宣联处 张晓敏)

康复科新病区投入使用



都说好的环境可以加速患者病情康复的进程,为了更好地服务于患者,衢州市中医医院康复科于10月30日整体搬迁至门诊楼(2号楼)四楼。搬迁当日上午8时,新门诊区准时开诊,新病房投入使用。

新门诊区和病区建筑面积750㎡,投入使用后,环境设施、医疗设备、服务能力都得到了大幅度提升。

走进康复治疗运动治疗室,整个空间明亮而空旷。运动疗法、作业疗法、吞咽治疗、针灸拔罐、理疗、中药熏蒸等治疗设施,一应俱全。200㎡的使用面积,给需要做锻炼治疗的患者朋友提供了充足的空间。

病房内,窗明几净,病房设施齐全,敞开放式护士站以及开阔的走廊让人倍感温馨舒适。

据康复科主任、副主任中医师汪军华介绍,新康复病区设置床位20张,患者朋友可根据个人情况选住单人间或多人间。同楼层还专设了言语治

疗室、微创治疗室、作业治疗室、中医综合治疗室,可以同时满足不同患者的康复治疗需求,也避免了让患者在病房和门诊治疗室之间的来回奔波。

“这里比以前的旧病区环境好多啦,新病区宽敞明亮,在这里做康复治疗心情都会好起来。”陪着老伴过来做康复的谢阿姨高兴地说,在病房转了一圈,感觉像宾馆一样。

康复科作为衢州市中医医院的特色专科,结合杨继洲针灸特色,将中医中药广泛运用于康复治疗,针灸、推拿正骨、药饼灸、小针刀、银质针等中医中药技术,与运动治疗、关节松动手、冷疗、言语吞咽治疗等西医技术相得益彰,相互融合下形成中西医结合康复方法。依靠针灸推拿科、神经内科、骨伤科、神经外科、泌尿外科等多学科协作,医院整合多学科康复资源为每个患者制定个性化康复方案,从而提高患者康复效率,帮助其实现早日康复。

(宣联处 张晓敏)