

“生命之门”的守护者

——记浙江省先进护士章文莉

宣传统战部 张晓敏

32岁的章文莉是衢州市中医医院ICU副护士长(主持工作)。在院期间,她多次获得院级先进个人、优秀护士、上海市抗击新冠疫情重要贡献奖等,入选浙江省第四层次“浙江青年工匠”培养项目。近日,她又荣获2021-2022年度浙江省先进护士荣誉称号。

今天,让我们一起走近这位雷厉风行、待患者如亲人般的90后ICU“拼命三娘”——章文莉。



1

不忘初心

坚守护理岗位十余载

每天在ICU各床位间来回穿梭,护理、记录、核查、带教……这是章文莉的工作日常。从一名普通护士成长为责任组长、带教组长、病区副护士长(主持工作)的她,有着扎实深厚的理论基础、娴熟精湛的临床技能,更重要的是有医者仁心的医德医风。

“我一入职就分到了ICU,这里的很多患者都是没有自理能力的人,ICU护士除了要落实各

项基础护理工作,最重要的是要具备急危重症的识别和观察能力,为患者抢救赢得时间。刚来的时候压力还是蛮大的。”一入职就去了医院工作量最大的ICU护理岗位,护理工作“杂、乱、重”,来到ICU后,一些急救知识、专科护理知识都需要她重新学习和适应。

工作中,她严格要求自己,不怕苦不怕脏不怕累。心理上,她视病人如亲人,加强医患沟通,提高服务品质,从而赢得了病人的理解、支持与尊重。对待同事,她换位思考,体恤别人,冲锋在前,是公认的“拼命三娘”。

2

勇敢逆行

为疫情防控做贡献

ICU作为医院保驾护航科室,是疫情防控最后一道防线。作为ICU副护士长(主持工作),她总是奋战在第一线,严格落实疫情防控措施。

2022年4月,根据市卫健委工作部署,需选派我市2名资深重症护理人员支援上海,她主动请缨加入浙江省第11队援沪重症队伍。在疫区的重症病房内,护理危重感染者的过程无疑是困难重重,闷热的防护服、勒紧的手套、模糊的双眼,患者因病情加重情绪不稳定而不愿配合治疗等,这些不利的因素增加了做气管插管上呼吸机、俯卧位通气、血液滤过、ECMO等相关操作的难度,连平时最基础的采血、动静脉留置针等也因戴着两双手套而难度增加,很考验护士的技术水平。护理过程中,她严格落实浙江省的护理标准,深化优质护理服务,努力护理好每一位患者,包括做好患者的心理安慰。

“其中有位68岁的宋大爷,送到ICU时就比较焦虑,经领队疏导后稍好转,但后又因隔壁床患者病危抢救对他造成很大的冲击,内心充满

恐惧,夜间不敢入睡。”章文莉说,发现宋大爷的情绪变化后,她马上对他进行了心理疏导,让老人重拾了治疗的信心,并将患者照片发给家属,让家属宽心一起安慰患者。下班后,她还特意和宋大爷打招呼,并提醒下一班护士及时关注宋大爷的情绪。在大家的共同努力下,患者顺利出院并写了表扬信赞赏浙江医疗队的医护人员,表扬章文莉不但护理工作认真,还帮他走出心理阴影。

2022年12月在疫情防控政策措施优化后,短时间内院内患者就医需求激增,医护力量骤减。为保障护理安全和质量,章文莉留守科室近20天,带领护理团队落实疫情防控措施,弹性化排班,避免因护理人员感染而出现脱岗情况,使护理团队有序开展护理工作。在ICU床位高位运转下优化ICU患者出入科流程,灵活运用视频探视,提高了患者及家属的满意度。2022年她所带领的团队护理人员多次参与抗疫工作,并外派4名护士支援上海、新疆等地抗疫。

穿上防护服,我就是保护患者的战士。正是秉承着这样的信念,她每天与死神抢时间,以永不言弃的“ICU精神”赢得了这场战役。

三等奖,2022年11月“提高ICU患者VTE防控措施落实率”荣获浙江省质量安全改进目标之护理提升项目比赛优胜奖。2022年,章文莉共申报课题3项,其中省中管局课题立项1项,发表论文1篇,1篇论文待刊中,新技术新项目1项立项,申报实用新型专利2项。

工作之余,章文莉积极报名参加志愿活动,深入社区乡村义诊工作,给急救中心人员进行急救能力培训等。2022年她所带领的护理团队多次参加线下CPR急救能力培训,并培养一名护士为红十字会二级讲师。

ICU的护士是“生命之门”的守护者,她(他)们的成就在于哭过累过后看到患者康复的笑脸,“救死扶伤”四个字已深深的镌刻在章文莉及其护理团队的心中。如今,她被评为“浙江省先进护士”可谓实至名归。但章文莉却说这只是护理旅途中的一段,护佑患者健康是她终身的奋斗目标。

“在医院做了一个月的康复治疗竟然不用花钱,我真是想都不敢想,这样的好事能让我碰上。”近日,拿到慈善总会定向捐助的助医补助金后,58岁的刘女士(化名)吃惊地说道。

2022年,刘女士在家中突发脑梗塞,经急救后落下说话口齿不清、右侧肢体偏瘫的后遗症。因家庭困难,她一直未做后期的康复治疗。今年2月,她听朋友介绍说市中医医院有“慈善助医 康复前行”公益项目,被家人送到医院进行康复治疗。

了解到刘女士的家庭情况后,管床医生周斌帮她申请了“慈善助医,康复前行”公益项目。经过一个月的康复治疗,刘女士的症状得到很大改善。1万余元的医疗费用,除医保报销外,全部由慈善助医项目补助。

“医护人员根据我的情况给我制定了对应的康复方案,每天针灸推拿、康复治疗、嘘寒问暖……住院一个月,得到了医护人员全身心的照顾,出院后一核算,发现我自己一分钱未花。”刘女士激动地说。

和刘女士一样,实现免费康复治疗的还有迟女士(化名)。

2022年,迟女士因车祸行了急诊颅脑手术。手术后,迟女士遗留下严重的后遗症:半身不遂、生活无法自理……女儿辞去工作第一时间来到了迟女士身边,她带着母亲辗转杭城多家大医院治疗,但是收效甚微,经济也陷入困窘。

经过多方打听,迟女士来到市中医医院康复科接受中西医结合康复治疗,并获得“慈善助医,康复前行”公益项目救助。住院治疗一个半月,迟女士已经能拄着拐杖在室内行走,一共1.5万余元的住院治疗费用,除医保报销外全部由慈善助医项目补助。女儿的工作生活也步入正轨,一家人非常满意。

“康复治疗要尽早介入,才能取得好的效果。前期,我们积极联系慈善总会推进这个助医项目,也是为了减轻偏瘫、截瘫、脑瘫患者的家庭负担,缓解广大群众‘看病难、看病贵、因病致贫、因病返贫’现象。”衢州市中医医院相关负责人介绍,去年底医院从慈善总会为“偏瘫、截瘫、脑瘫”康复治疗的患者争取到了200个补助名额。慈善总会向医院定向捐助100万元作为“慈善助医,康复前行”公益活动补助资金。目前,已有5位家庭困难偏瘫患者获救助并康复出院。

医保+慈善项目 偏瘫、截瘫、脑瘫 在市中医医院可免费康复治疗

宣传统战部 汪桔仙

“最强大脑”巅峰对决!

市中医医院开展“应知应会迎评促建”知识竞赛

三甲办 陈桂芳

为扎实推进“三甲”迎评工作,营造浓厚的学习氛围,促进医院“三甲”迎评工作顺利进行,4月25日晚,衢州市中医医院在行政楼报告厅举行了应知应会知识竞赛。医院党委副书记、院长廖小方,党委委员、副院长谢伟,党委委员、副院长汪英俊,党委委员、纪委书记彭芸及各科主任、护士长,代表队成员参加了此次活动。

“应知应会”是保障医疗质量安全、提升医院服务品质的重点内容。医院开展“三甲”迎评工作以来,为全院职工印制了学习手册,利用网络统考,部门抽考等多种形式,全面加强“应知应会”知识的学习。医院精心筹备组织的本次知识竞赛活动,包含医疗、护理、药剂、院感等相关知识,涉及面广、内容丰富,是对全院职工掌握“应知应会”知识的一次系统检验。

本次竞赛面向全院员工,

经过前期初选,共有11支队伍入围本次竞赛,竞赛紧紧围绕《等级医院评审应知应会手册》内容展开,包括必答题、抢答题环节,比赛过程精彩纷呈,其中抢答题环节更是将比赛气氛烘托到了高潮。各队扎实的学习功底和精彩的答题表现,赢得了现场观众的阵阵掌声。

经过激烈角逐,一病区代表队获一等奖;六病区、检验科代表队获二等奖;行政后勤、八病区、门诊医技部代表队获三等奖;药学部、放射科、骨科、三病区、十六病区代表队获优胜奖。

廖小方院长对于竞赛给予高度肯定,对全体参赛选手的付出和努力表示肯定。希望通过此次竞赛,进一步调动大家参与迎评工作的积极性,以评促建、以评促进、以评促优,不断提升医疗质量,优化服务效能,完善精细化管理,持续推动医院高质量发展。